

大葉大學 財務金融學系 校外工讀實習心得表

(Work Report)

姓名 (Name)：羅珮文 學號 (Student ID)：F9532013
系級 (Grade)：財金系 三年 甲班 電話 (Phone NO.)：
實習公司 (Company)：日盛證券股份有限公司 實習部門(Department)：
實習期間 (Date)：97年(yy) 7月(mm) 1日(dd)至 97年(yy) 8月(mm) 30日(dd)

【心得感想】(1000字以上)

心得報告內容 1.公司簡介(沿革及組織圖…)2.實習工作內容(工作項目、工作流程圖、工作狀況照片…)3.問題/個案(特殊情況描述…)4.實習成果(心靈點滴、收穫…)5.結論/建議(給學校/業者/學弟妹的建議…)

今年暑假，我在日盛，我是實習生。

日盛證券成立於 1960 年，是台灣久負盛名的券商。金融市場的迅速變遷，日盛證券秉持企業集團「專業」、「誠信」、「創新」三大經營法則，以積極開創的策略不斷的研發金融商品以領先市場潮流。

在日盛實習，一開始總是期待，到證卷行學習好新鮮，但在陌生的環境難免緊張，好在好在...日盛好溫暖，每一位大哥大姊都是學習的對象，各各都和藹可親，就像是一家人。

兩個月的暑假是在財務部渡過，學習如何幫客戶解決問題，任何在下單時、或者是看盤時所可能遇到的疑難雜症，知道該如何解決、為何該這麼解決、怎樣向客戶解釋會最好，也見識到面對再無理的客戶，該如何的耐心以對。見識到真正的股票，學習如何把真正的股票轉到帳戶，未上市公司變成無實體股票，現在買賣未上市的股票就像匯款一樣簡單，不用當面交割的手續，也不用再寄股票到總公司請人幫忙過戶，節省人力與資源的浪費。學習簡單的換發證卷存摺，或許過程不難只是一樣的步驟重覆著，但是當自己一人熟記過程完成一本存摺的換發，那成就感難以言喻，很開心。

以前對股票很懵懂，只知道紅是漲、綠在跌，現在多了些概念，知道漲跌停在正負 7% 的限制內，但其他歐美國家並沒有這些限制。更明白...股票不是只有賺錢這麼容易，當維持率不足時，則會進行追繳、砍倉斷頭等一切規矩。也學會了如何換算維持率，以及買賣股票時的手續費、交易稅如何換算等等。

在日盛學習證卷，爲了更進一步了解投資人如何在網路上下單，也向營業員開戶，接觸日盛 WTS 快易點的下單系統，可以看到即時的股市情況，也有近期大盤的走向，透過開戶向營業員學習到了又更多。

兩個月在日盛的生活，既新鮮又快樂，學得的知識很多，在那與大家相處，所獲得的更多，大家對我們照顧有佳。雖然天天要早起聽早會，雖然早會大多聽不懂，有時還會不小心精神不濟，但是聽著營業員分享彼此間的專業，跟著一起過上班族的感覺非常很不一樣，不管有沒有那麼厲害，好像都專業了起來。每天讀經濟類相關的報紙，發現其實新聞內容都與自己的生活息息相關，並不是自己以前所想像的那麼不相干。

每天的實習都很令人期待，每天的午餐也都很多元，每一位大哥大姊也都好親切，有

※實習結束後，進行實習心得報告撰寫，並在開學後兩週內送交至系辦公室，謝謝配合。

問題發問時，也都不吝嗇全都傾囊相授，剛去時雖陌生卻不會有生疏感，營業員間也都相處和樂，沒有外界冰冷的形象，雖互相競爭，卻也互相鼓勵扶持。在日盛的這些日子，學習的東西很多，但我覺得不只是學習到營業員間的專業知識，或者是股票方面的相關知識，而是我所得到的，遠遠超過了這些，日盛就像個大家庭一樣，相處起來就像是家人一般，沒有壓力好溫暖，每天在這麼和諧的氣氛下學習，我覺得自己好幸運，這經驗很難得，我很開心我經歷過。

【實習照片】（請圖文說明，至少五張，照片電子檔 <mailto:fm5190@mail.dyu.edu.tw>）



與財務部合照



與營業員合照



營業員合照



※實習結束後，進行實習心得報告撰寫，並在開學後**兩週內**送交至系辦公室，謝謝配合。



※實習結束後，進行實習心得報告撰寫，並在開學後**兩週內**送交至系辦公室，謝謝配合。