

大葉大學 財務金融學系 校外工讀實習心得表

(Work Report)

姓名 (Name)： 王羨惠 學 號 (Student ID)： F9532029
系 級 (Grade)： 財務金融系 3 年甲班 電 號 (Phone NO.)： 0911494826
實習公司 (Company)： 三商美邦人壽 實習部門(Department)： 1451 通訊處
實習期間 (Date)： 97 年(yy)6 月(mm)30 日(dd)至 97 年(yy)7 月(mm)25 日(dd)

【心得感想】(1000 字以上)

心得報告內容 1.公司簡介(沿革及組織圖…)2.實習工作內容(工作項目、工作流程圖、工作狀況照片…)3.問題/個案(特殊情況描述…)4.實習成果(心靈點滴、收穫…)5.結論/建議(給學校/業者/學弟妹的建議…)

今年暑假到了三商美邦人壽股份有限公司的台中 1451 通訊處實習。「保險」這兩個字給我的印象，從小以來就是不太好，在媽媽那個年代，保險還不是那麼講求專業也還不是那麼的盛行，大家對於保險的商品特性及種類都不是那麼的了解，以致於當有意外發生時，要跟保險公司辦理賠，常常都是沒能得到理賠，所以都會說保險都是騙人的、出事了根本不給予理賠。而大家對於保險業可能就是感覺找不到工作的人才會去做。經過主管們的解說，才理解原來不是保險公司不予理賠，而是因為買的險種跟發生意外時所適合的險種不一樣，理所當然的也不可予理賠。在保險業裡，它沒有學歷也沒有身分地位的資格限制，只要有心想從業都歡迎加入從業的一員。

由於一開始我是想說若對於保險什麼都不了解也不明白，那怎去跟客戶說話呢？甚至是推銷產品呢？可能對於客戶所提出的問題，一問三不知吧！看到了修平技術學院他們的課程，是由基礎學起，才會決定跟著他們一起上課一起活動。在校我們沒有保險相關的課程或者是講座，在家裡也根本沒有什麼保險的相關事務，也藉由此次的實習以及主管們幫我們所安排的課程，對於保險甚至是保險業有個入門的基本概念。

每天都是個標準的朝八晚五 OL 通勤生活呢！早上開晨會前都會先來跳個早操：牛仔很忙，感覺很新鮮也很活潑！所有的主管同事全部都一起跳，感覺很融洽。

每天的晨會都會有不同的講師也就是裡面主管來分享自己的經驗，主題也都不一樣，講師所說的都有他們自己獨特的地方，會令我想要更專心仔細聆聽，且每位講師都有他們獨一無二的魅力所在，不過相同的就是他們不肯認輸而願意接受挑戰，改變自己所不想要的，而更要有勇氣去爭取他們理想中的果實。

在他們言談之中，我們可以感覺的到他們那一份自信，更能感覺到他們是如何的一點一滴達到自己的理想，那樣子嘔心瀝血的戰鬥史，想必也付出了非常多，也是有捨才会有得，想要得到什麼、達成什麼目標，都先必須要明白自己能夠捨掉的，沒有絕對的捨與得，只有相對的、可能的，且要有非常堅定的意志力與毅力。我想這些心境不管在哪種行業都是適用的。成功沒有捷徑，要靠自己的雙手去開拓，身旁的長輩與朋友們能給的就是建議，主導者還是自己。

晨會之後，會有一個會後會，那就是跟自己的主管分享今早所聽到的心得以及導讀一篇保險文章，會後會一開始都會有點小害羞，不過在這之間，也慢慢學會勇敢自己心中所想

※實習結束後，進行實習心得報告撰寫，並在開學後**兩週內**送交至系辦公室，謝謝配合。

要講的話，表達出自己的觀點！還可以得到主管或者是其他同學對於我自己的看法贊同或者是有所糾正，得到贊同的同時也增加對自己的信心，若有所糾正時也不錯，畢竟有人願意跟我說哪裡有錯或者有更新的資訊，也會聽到其他同學的其他看法，感覺很不錯。

每天不一樣的課程也帶給我不一樣的知識、經驗，也能夠更了解真正的保險到底是什麼，每上完一次課程，講師們都會請我們一個一個分享心得，所以要更用力去感受每項課程所要傳達的東西。明白保險有哪些種類、每個商品特性、保費計算、理賠的必備條件…等等，有時候也會到分公司跟著新進人員一起上商品課程，那是個很密集的上課，也有上到投資型商品初階班，投資型這課程講到很多財金相關觀念與資訊，也就格外的有親切感！記得還有聽到富蘭克林一位襄理的演講，記憶還滿深刻的呢！不知道這樣子算不算又賺到了呢？！第一次聽到投信投顧公司的演講！

理論講很多，實務當然也是不能少囉！不然永遠都可能只會是紙上談兵！實習期間，我們有到街頭上或者是大賣場去做問卷調查、電話訪問，這些都是很另類很不一樣的體驗；記得第一次去做問卷調查整個就是只有緊張，也第一次感覺到人情冷暖、第一次知道做問卷調查很累人、第一次被警衛趕著跑，過程中或許有些挫折感，不過就像月如襄理說的，做著做著就越來越好玩。而電話訪問也是非常的刺激，事前月如襄理有跟我們再講解過一次商品特性，以及讓我們自己互相的練習講解，後來等到第一通電話開始，緊張也慢慢的減少了，過程中身邊每個人都有他們自己發生的趣事。

最後一天也就是我們三個學校四個系要分別演出保險劇場，我跟淑芸自然也就跟著修平的同學們一組囉！從一開始的不知所措到後來的分工合作，每個人都為自己所飾演的角色都很認真去揣摩著，大家有空閒時就是著排練對台詞，回家後 MSN 上討論著背景音樂還有道具，雖然只有一星期的時間，最後的成果真的是想不到的好呀！也看到了別組的創意，很好玩很好笑！！

去年暑假在台明將，今年而到了三商美邦人壽實習，給了我不一樣的視野更探索到不同領域，這兩個地方給我的東西以及經驗都不一樣，不過一樣都是必須明白唯有靠自己雙手才能摘下那最後甜美的果實！

謝謝系上的主任、老師們以及系姐姐幫我們也給予我們機會實習！很謝謝你們！

【實習照片】（請圖文說明，至少五張，照片電子檔 <mailto:fm5190@mail.dyu.edu.tw>）

※實習結束後，進行實習心得報告撰寫，並在開學後**兩週內**送交至系辦公室，謝謝配合。



位於台中分公司上投資型商品班



保險劇場



保險劇場後全體實習生合照



放鬆一下..到 KTV 唱歌



經過最後考試關卡..過關後的喜悅

※實習結束後，進行實習心得報告撰寫，並在開學後**兩週內**送交至系辦公室，謝謝配合。